

Algemene voorwaarden Sloepverhuur-Limburg

Artikel 1. Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Sloepverhuur-Limburg:

Sloepverhuur-Limburg B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Sloepverhuur-Limburg kan tevens aangemerkt worden als verhuurder van vaartuigen.

Huurder:

De persoon die met Sloepverhuur-Limburg een overeenkomst aangaat of aan wie Sloepverhuur-Limburg een offerte heeft uitgebracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (huur)overeenkomsten van Sloepverhuur-Limburg. Het door de Huurder zonder commentaar aangaan van een overeenkomst waarbij naar deze algemene voorwaarden verwezen wordt geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van enige door de Huurder gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dergelijke toepassing kan alleen geldig plaats hebben indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk en vooraf overeenkomen.
4. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden geregeld zijn, of waarover onduidelijkheid bestaat, dienen beoordeeld te worden naar de geest en het doel van deze algemene voorwaarden.
5. Sloepverhuur-Limburg behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de Huurder een wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 2. Algemene regels

1. Sloepverhuur-Limburg verhuurt vaartuigen. Huurder dient zich conform deze algemene voorwaarden te gedragen en ten allen tijde zorg te dragen voor naleving van alle in de algemene voorwaarden opgenomen regels door alle opvarenden. Indien blijkt dat Huurder (of een persoon uit het gezelschap van Huurder) zich niet conform de algemene voorwaarden van Sloepverhuur-Limburg gedraagt, behoudt Sloepverhuur-Limburg zich het recht voor de overeenkomst met Huurder onmiddellijk te ontbinden. In een dergelijk geval bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden.
2. Sloepverhuur-Limburg kent twee soorten geregistreerde gebruikers:
(Betaald) Lidmaatschap: de Huurder betaalt lidmaatschapskosten en kan tegen een gereduceerd tarief een vaartuig huren. Gevaren uren worden achteraf middels automatische incasso geïncasseerd. Zie artikel 3 voor meer over het lidmaatschap;

Geregistreerde gebruiker: door middel van een registratie kan de Huurder eenvoudig een vaartuig huren tegen de reguliere tarieven.

Het is ook mogelijk om een vaartuig huren te zonder een lidmaatschap en/of registratie te hebben afgesloten.

3. Actuele openingstijden worden vermeld op de website.
4. Huurder dient 18 jaar of ouder te zijn.
5. Onze Pura Vida 550 Vaartuigen zijn geschikt voor het vervoeren van maximaal 6 volwassenen. Gelet op het draaggewicht en ruimte in de vaartuigen staan wij een samenstelling van maximaal 8 personen ook toe; wanneer het om een combinatie gaat waarbij het om maximaal 6 personen ouder dan 12 jaar gaat; aangevuld met kinderen t/m 12 jaar
6. Het is verboden om grotere samenstellingen dan genoemd onder sub 5 aan boord van het vaartuig te laten komen en alle eventuele gevolgen hiervan zijn voor rekening en risico van huurder.
7. Het is verboden een vaartuig te besturen onder invloed van alcohol en/of drugs.
8. Vaarregels:
 - Veiligheid gaat boven alles, neem geen risico.
 - Vaar altijd stuurboord (rechts) met een zodanige snelheid dat er geen hinderlijke golfslag ontstaat.
 - Beroepsvaart (dus ook rondvaartboten) heeft altijd voorrang.
 - Zorg ervoor dat voor anderen duidelijk is in welke richting u vaart.
 - Het is verboden om onder invloed van alcohol of drugs een vaartuig te besturen.
 - U mag niet afmeren aan bomen, steigers in achtertuinen en op plaatsen waar dat door middel van een verbodsbord wordt aangegeven.
 - Op en rond het water wonen mensen. Respecteer hun privacy. Veroorzaak geen overlast op het water of bij vertrek/terugkomst van de Sloepverhuur-Limburg steiger.

Artikel 3. De huurperiode: begin, verlenging, einde

1. De huurperiode vangt aan op het vooraf overeengekomen tijdstip. Een Huurder die niet op het overeengekomen tijdstip aanwezig is om het vaartuig in ontvangst te nemen heeft geen recht op compensatie in de vorm van aanpassing van de huurperiode naar een latere eindtijd.
2. Indien Huurder tijdens de vaart de huurperiode wil verlengen, dan dient er eerst telefonisch contact op te worden genomen met Sloepverhuur Limburg om te controleren of dit mogelijk is. Als de reservering verlengd kan worden (Sloepverhuur Limburg behoudt zich het recht voor dit te weigeren) dan is het reguliere uurtarief (zoals terug te vinden op de website van Sloepverhuur Limburg) van toepassing. Sloepverhuur Limburg zal de vaartocht dan verlengen tot het gewenste tijdstip.
3. Indien Huurder het vaartuig bij het einde van de huurperiode niet op het afgesproken tijdstip terugbrengt, worden extra kosten in rekening gebracht conform de huidige uurtarieven. Huurder is tevens gehouden tot het vergoeden van alle schade die door Sloepverhuur Limburg wordt geleden als gevolg van het niet tijdig retourneren van het vaartuig.
4. Huurder zal het vaartuig bij het einde van de huurperiode schoon en zonder afval teruggeven aan Sloepverhuur-Limburg. Indien het vaartuig vuil wordt teruggegeven kan Sloepverhuur-Limburg schoonmaakkosten in rekening brengen.

5. In het geval Huurder het vaartuig eerder dan vooraf overeengekomen terugbrengt heeft de huurder geen recht op restitutie, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen met Sloepverhuur-Limburg.
6. De huurder dient de sloep aan het einde van de vaartocht terug te brengen naar de opstap locatie. Als niet anders is overeengekomen zullen er extra kosten in rekening worden gebracht, wanneer de sloep wordt achtergelaten op een andere locatie dan de opstap locatie.

Artikel 4. Verplichtingen Sloepverhuur-Limburg en Huurder

1. Op het moment van aanvang van de huur zorgt Sloepverhuur-Limburg ervoor dat Huurder kan beschikken over het betreffende vaartuig. Sloepverhuur-Limburg draagt er zorg voor dat het vaartuig in goede staat verkeert en dat het is voorzien van de overeengekomen veiligheidsuitrusting. De vaartuigen van Sloepverhuur-Limburg zullen geschikt zijn voor het overeengekomen gebruik.
2. Sloepverhuur-Limburg draagt tevens zorg voor een passende verzekering van het vaartuig (wettelijke aansprakelijkheid & casco), geldend voor het overeengekomen vaargebied.
3. Het is Huurder niet toegestaan de sloep af te staan aan derden. Huurder blijft te allen tijde verantwoordelijk tot het moment waarop het vaartuig weer aan de (vertrek)steiger van Sloepverhuur-Limburg is afgemeerd. Indien het vaartuig geactiveerd, dan wel niet geactiveerd, ergens anders dan aan de (vertrek)steiger is afgemeerd/ achtergelaten, dan houdt Sloepverhuur-Limburg zich het recht voor kosten in rekening te brengen.
4. Huurder dient zich te conformeren aan alle van toepassing zijnde vaarregels. Indien Huurder niet op de hoogte is van de vaarregels dient Huurder contact op te nemen met Sloepverhuur-Limburg. Huurder wordt geacht over alle vaardigheden te beschikken die nodig zijn voor een veilige vaart.
5. Huurder dient voor aanvang van de vaart te controleren of de volledige benodigde veiligheidsuitrusting aanwezig is. Indien dit niet het geval blijkt te zijn dient hij Sloepverhuur-Limburg hiervan op de hoogte te stellen voor aanvang van de vaart.
6. Huurder zal het vaartuig gebruiken als een 'goede huisvader' en slechts gebruiken voor het doel waartoe het vaartuig naar haar aard geschikt is. Huurder mag geen veranderingen aan het vaartuig aanbrengen. Eventuele reparaties worden enkel en alleen door Sloepverhuur-Limburg uitgevoerd tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
7. Zoals reeds vermeld in artikel 4, sub 4 dient Huurder het vaartuig bij het einde van de huurperiode schoon en zonder afval terug te geven aan Sloepverhuur-Limburg. Sloepverhuur-Limburg behoudt zich het recht voor €40 in rekening te brengen, indien het vaartuig niet schoon is achtergelaten en/of er op een andere wijze een misdraging heeft plaatsgevonden door huurder (of een persoon uit het gezelschap van de huurder). Eventuele betaling van deze kosten geschiedt ter plekke aan de kade. Dit kan a contant, per pin of middels een betaallink.
8. Huurder zal het vaartuig met inachtneming van aanwijzingen en/of instructies van Sloepverhuur-Limburg en/of gebruiksvoorschriften etc. gebruiken. Voor alle schade die voortvloeit uit het niet of niet volledig in acht nemen of naleven van die aanwijzingen en/of instructies van Sloepverhuur-Limburg en/of gebruiksvoorschriften etc. is Huurder aansprakelijk.

9. Tijdens vaartocht is Huurder bereikbaar op het telefoonnummer wat bij het reserveren is doorgegeven tenzij vooraf anders overeengekomen is met Sloepverhuur-Limburg.
10. Aan het einde van de huurperiode draagt Huurder het vaartuig over aan Sloepverhuur-Limburg op de overeengekomen plaats en tijd. Het vaartuig, inclusief de aanwezige inventaris, dient dan in dezelfde staat als bij aanvang van de huurperiode te verkeren.

Artikel 5. Betaling

1. Indien de Huurder de verschuldigde huur niet voldoet wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Sloepverhuur-Limburg kan dan zonder tussenkomst van de rechter de huurovereenkomst ontbinden en het vaartuig onmiddellijk onder zich nemen. Sloepverhuur-Limburg is gerechtigd de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag te berekenen en in rekening te brengen. Eventuele kosten die Sloepverhuur-Limburg maakt – in en buiten rechte – om voldoening van de betaling van Huurder te verkrijgen komen voor rekening van Huurder.

Artikel 6. Schade en aansprakelijkheid

1. Alle vaartuigen zijn verzekerd voor schade.
2. Huurder betaalt aan Sloepverhuur-Limburg geen borgsom.
3. Huurder dient voor afvaart het vaartuig te controleren op eventuele niet door verhuurder vastgelegde schade. Indien huurder vaststelt dat er sprake is van niet door verhuurder vastgelegde schade, dient huurder hiervan, voor afvaart, verhuurder in kennis te stellen.
4. Huurder is aansprakelijk voor alle schade aan het vaartuig alsmede voor door hem en/of medeopvarenden aan derden veroorzaakte schade, ontstaan gedurende de tijd dat hij het vaartuig onder zich heeft, met inachtneming van- en eventueel met uitzondering van- het hierna gemelde.
5. Bij verlies, c.q. diefstal van het vaartuig is huurder in alle gevallen geheel aansprakelijk voor de door verhuurder geleden schade.
6. Huurder is in gebreke als blijkt dat hij verplichtingen ingevolge deze algemene voorwaarden niet nakomt. Bij niet-nakoming hiervan en/of meldingen van overlast als gevolg hiervan is huurder volledig aansprakelijk voor alle (gevolg) schade en kosten die verhuurder moet maken en (gevolgen van) eventuele claims van derden aan verhuurder.
7. Uitzondering hierop is de wettelijke verplichting tot schadevergoeding door aantoonbare opzet of grote schuld door verhuurder. Deze wettelijke schadevergoeding door verhuurder aan huurder zal maximaal het bedrag zijn dat verhuurder van zijn wettelijke aansprakelijkheidsverzekering vergoed krijgt voor het in geding zijnde incident.
8. Huurder heeft in geen geval aanspraak op eventuele aanvullende (schade)vergoeding.
9. Op de huurovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de bevoegde rechter te Roermond is bevoegd van geschillen kennis te nemen.
10. In geval van schade dient de Huurder Sloepverhuur-Limburg onmiddellijk op de hoogte te stellen. Bij het niet (binnen een uur) melden van een schade kan huurder geen aanspraak meer maken op de verzekeringen van Sloepverhuur-Limburg.

11. Wanneer er sprake is van roekeloosheid, nalatigheid en/of het niet nakomen van aanwijzingen van Sloepverhuur-Limburg, kan Huurder volledig aansprakelijk gesteld worden voor de daaruit voortvloeiende schade zonder dat Sloepverhuur-Limburg een beroep doet op haar verzekering.
12. Huurder is aansprakelijk voor schade aan het vaartuig alsmede voor door hem en/of medeopvarenden aan derden veroorzaakte schade voor zover niet gedekt door de verzekering, ontstaan gedurende de tijd dat hij het vaartuig onder zich heeft.
13. Huurder is in alle gevallen volledig aansprakelijk voor de door hem veroorzaakte (gevolg-) schade indien hij het vaartuig gebruikt buiten het overeengekomen vaargebied.
14. Indien het vaartuig bij teruggave niet in dezelfde staat verkeerd als bij ontvangst, is Sloepverhuur-Limburg gerechtigd om op kosten van Huurder het vaartuig in de staat te herstellen als waarin het vaartuig zich bij aanvang van de huurperiode bevond, tenzij de bedoelde kosten door de verzekering van Sloepverhuur-Limburg worden gedekt. In dat geval is Huurder enkel het eigen risico van maximaal € 950 verschuldigd.
15. Sloepverhuur-Limburg kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of (gevolg-)schade van welke aard dan ook, ongeacht de oorzaak voor het ontstaan van dit letsel of de schade, voorafgaand, tijdens of ten gevolge van de huurovereenkomst tussen Sloepverhuur-Limburg en Huurder, tenzij vaststaat dat dit letsel of deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Sloepverhuur-Limburg en/of diens ondergeschikten. De aansprakelijkheid van Sloepverhuur-Limburg is in alle gevallen beperkt tot de hoogte het bedrag van de huurovereenkomst.
16. Sloepverhuur-Limburg is niet aansprakelijk voor het verliezen en/of het beschadigen van eigendommen die Huurder meeneemt op het vaartuig.

Artikel 7. Annuleringen

1. Een gereserveerd vaartuig kan tot 24 uur voor aanvang van de reservering zonder opgaaf van reden worden geannuleerd. Tussen 24 uur en 2 uur voor aanvang van de huurperiode annuleren, is huurder 25% van het totaal overeengekomen huurtarief aan Sloepverhuur Limburg verschuldigd. Minder dan 2 uur voor aanvang huurperiode annuleren, is huurder 75% van het totaal overeengekomen huurtarief aan Sloepverhuur Limburg verschuldigd.
2. Uitzondering op de annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in Artikel 8.2 is wanneer er sprake is van zeer slecht weer. Van zeer slecht weer is enkel sprake in het geval van een door het KNMI uitgegeven weeralarm voor de betreffende provincie van het vaargebied. In het geval van een annulering vanwege zeer slecht weer is Huurder 25% van het totaal overeengekomen huurtarief aan Sloepverhuur Limburg verschuldigd. Huurder verkrijgt in een dergelijk geval echter ook de mogelijkheid om de reservering kosteloos te verzetten, onder de voorwaarde dat de betaling van de geannuleerde reservering dan zal worden omgezet in een tegoed voor een volgende keer. Er is dus geen sprake van restitutie van de betaalde gelden.
3. Als u uw tocht wilt annuleren, kan dat door te bellen met 077 466 1031.

Artikel 8. Overmacht

1. Sloepverhuur-Limburg is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Huurder indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Sloepverhuur-Limburg kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de Huurder gehouden aan diens verplichtingen jegens Sloepverhuur-Limburg tot aan dat moment te Sloepverhuur-Limburg is gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Huurder is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet -voorzien, waarop Sloepverhuur-Limburg geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Sloepverhuur-Limburg niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Sloepverhuur-Limburg of van derden daaronder begrepen. Sloepverhuur-Limburg heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert.

Artikel 9. Klachten en geschillen

1. Bij klachten dient Huurder Sloepverhuur-Limburg hier binnen bekwame tijd schriftelijk met onderbouwing van op de hoogte te stellen.
2. Op alle overeenkomsten tussen Sloepverhuur-Limburg en Huurder waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de bevoegde rechter te Amsterdam is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 10. Cadeaubon en vouchers

1. Cadeaubonnen en vouchers kunnen niet voor geld worden ingewisseld of gerestitueerd.
2. Een vaartocht kan niet worden geannuleerd wanneer deze met een cadeaubon of voucher is gemaakt. Wel is er vaak de mogelijkheid om deze reservering te verplaatsen naar een andere datum.
3. Er is geen einddatum aan de geldigheid van de Sloepverhuur-Limburg cadeaubon.
4. Vouchers hebben een geldigheidsduur en bepaalde boekingsvoorwaarde zoals beschreven op de aankooppagina van de voucher.